

Số: 4050/QĐ-UBND

Nhà Bè, ngày 24 tháng 11 năm 2017

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp  
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008  
của Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè.**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN NHÀ BÈ**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ xác nhận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè,

**QUYẾT ĐỊNH:**


**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 của Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, thay thế Quyết định số 603/QĐ-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2015 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 của Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND Huyện, Ban chỉ đạo triển khai và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của Ủy ban nhân dân Huyện, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ TP.HCM;
- Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng TP;
- TT/HU-UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện;
- UBND 7 xã- thị trấn;
- Lưu: VT, ISO (26b).

**CHỦ TỊCH**  
  
Nguyễn Văn Lưu



**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**BẢN CÔNG BỐ  
ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN NHÀ BÈ,  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè  
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với  
bộ thủ tục hành chính chung áp dụng cho quận - huyện  
trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 4050 /QĐ-UBND  
ngày 24 /11/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

Nhà Bè, ngày 24 tháng 11 năm 2017

**CHỦ TỊCH**



*Nguyễn Văn Lưu*  
\_\_\_\_\_  
**Nguyễn Văn Lưu**

1000



**PHỤ LỤC**

**Các lĩnh vực hoạt động của Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè  
được công bố phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 4050 /QĐ-UBND ngày 24/11/2017  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Huyện)**

**Tổng số: 145 thủ tục thuộc 19 lĩnh vực**

STT	Thủ tục
<b>I</b>	<b>LĨNH VỰC HỘ TỊCH: 19 thủ tục</b>
1	Thủ tục Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài
2	Thủ tục Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài
3	Thủ tục Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài
4	Thủ tục Đăng ký việc nhận, cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài
5	Thủ tục Đăng ký giám hộ cử có yếu tố nước ngoài
6	Thủ tục Đăng ký giám hộ đương nhiên có yếu tố nước ngoài
7	Thủ tục Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài
8	Thủ tục Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài
9	Thủ tục Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài
10	Thủ tục Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài
11	Thủ tục Đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc
12	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc khai sinh đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
13	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc khai tử đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
14	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
15	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
16	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc nuôi con nuôi đã được giải quyết tại



	Cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
17	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
18	Thủ tục Ghi vào sổ hộ tịch việc thay đổi hộ tịch đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài
19	Thủ tục Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
<b>II</b>	<b>LĨNH VỰC CHỨNG THỰC: 05 thủ tục</b>
20	Cấp bản sao từ sổ gốc (Cấp bản sao trích lục hộ tịch)
21	Chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận.
22	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cả trong trường hợp chứng thực điểm chỉ khi người yêu cầu chứng thực chữ ký không ký được và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, điểm chỉ được)
23	Chứng thực chữ ký của người dịch trong các giấy tờ, văn bản từ tiếng nước ngoài sang tiếng Việt, từ tiếng Việt sang tiếng nước ngoài (trường hợp người dịch là công tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp)
24	Chứng thực chữ ký của người dịch trong các giấy tờ, văn bản từ tiếng nước ngoài sang tiếng Việt, từ tiếng Việt sang tiếng nước ngoài (trường hợp người dịch là không phải là công tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp)
<b>III</b>	<b>LĨNH VỰC XÂY DỰNG: 07 thủ tục</b>
25	Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng đối với trường hợp xây dựng mới: công trình không theo tuyến; công trình theo tuyến trong đô thị; công trình tín ngưỡng; công trình quảng cáo và công trình trạm thu phát sóng thông tin di động (trạm BTS).
26	Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng đối với nhà ở riêng lẻ.
27	Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng đối với trường hợp sửa chữa, cải tạo.
28	Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng đối với trường hợp di dời công trình.
29	Thủ tục điều chỉnh Giấy phép xây dựng.
30	Thủ tục gia hạn Giấy phép xây dựng.
31	Thủ tục cấp lại Giấy phép xây dựng.
<b>IV</b>	<b>LĨNH VỰC HẠ TẦNG KỸ THUẬT ĐÔ THỊ: 03 thủ tục</b>
32	Cấp phép đào đường vỉa hè

33	Cấp phép tạm sử dụng vỉa hè
34	Cấp phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè.
<b>V</b>	<b>LĨNH VỰC QUY HOẠCH: 02 thủ tục</b>
35	Thẩm định nhiệm vụ và đồ án quy hoạch chi tiết xây dựng đô thị tỷ lệ 1/500
36	Cung cấp thông tin quy hoạch xây dựng cho cá nhân, tổ chức
<b>VI</b>	<b>LĨNH VỰC GIAO THÔNG</b>
37	Đăng ký lần đầu phương tiện thủy nội địa
38	Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa
39	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa
40	Xóa đăng ký phương tiện thủy nội địa
<b>VII</b>	<b>LĨNH VỰC PHÁT TRIỂN CÔNG NGHIỆP VÀ THƯƠNG MẠI ĐỊA PHƯƠNG: 03 thủ tục</b>
44	Cấp phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh
45	Cấp phép kinh doanh rượu (hoặc đại lý bán lẻ rượu)
46	Cấp Giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá
<b>VIII</b>	<b>LĨNH VỰC THÀNH LẬP VÀ PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP: 05 thủ tục</b>
47	Cấp mới giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh
48	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh
49	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh
50	Tạm ngừng kinh doanh hộ kinh doanh
51	Chấm dứt hoạt động kinh doanh hộ kinh doanh
<b>IX</b>	<b>LĨNH VỰC HỢP TÁC XÃ: 19 thủ tục</b>
52	Thủ tục đăng ký hợp tác xã
53	Thủ tục đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
54	Thủ tục đăng ký thay đổi tên, địa chỉ trụ sở chính, ngành, nghề sản xuất, kinh doanh, vốn điều lệ, người đại diện theo pháp luật của hợp tác xã
55	Thủ tục đăng ký khi hợp tác xã chia
56	Thủ tục đăng ký khi hợp tác xã tách
57	Thủ tục đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất
58	Thủ tục đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập
59	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị mất)
60	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại

	diện hợp tác xã (khi bị mất)
61	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi bị hư hỏng)
62	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (khi bị hư hỏng)
63	Thủ tục thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)
64	Thủ tục đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
65	Thủ tục thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã
66	Thủ tục thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã
67	Thủ tục chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
68	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi đổi từ giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh sang giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã)
69	Thủ tục tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
<b>X</b>	<b>LĨNH VỰC AN TOÀN THỰC PHẨM: 09 thủ tục</b>
70	Cấp Giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm
71	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống
72	Cấp đổi Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống
73	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh nông, lâm, thủy sản
74	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh nông, lâm, thủy sản
75	Cấp đổi Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh nông, lâm, thủy sản
76	Thủ tục Cấp, cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm nhỏ lẻ (Trường hợp cấp lại do cơ sở thay đổi vị trí địa lý của địa điểm sản xuất, thay đổi bổ sung quy trình sản xuất và khi Giấy chứng nhận hết hiệu lực)
77	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm (trường hợp bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát hoặc bị cháy hoặc do cơ sở có thay đổi tên cơ sở, chủ cơ sở hoặc người được ủy quyền, địa chỉ nhưng không thay đổi toàn bộ quy trình sản xuất)
78	Thủ tục kiểm tra và cấp Giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm cho tổ chức và cá nhân thuộc thẩm quyền cấp của Ủy ban nhân dân quận/huyện
<b>XI</b>	<b>VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH: 08 thủ tục</b>
79	Thủ tục công nhận lần đầu “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt



	chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”
80	Thủ tục công nhận lại “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”
81	Thủ tục công nhận “Thôn văn hóa”, “Làng văn hóa”, “Áp văn hóa”, “Bản văn hóa” và tương đương
82	Thủ tục công nhận “Tổ dân phố văn hóa” và tương đương
83	Thủ tục công nhận lần đầu “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”
84	Thủ tục công nhận lại “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”
85	Thủ tục công nhận lần đầu “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”
86	Thủ tục công nhận lại “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”
<b>XII</b>	<b>THƯ VIỆN: 01 thủ tục</b>
87	Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 1.000 bản đến dưới 2.000 bản
<b>XIII</b>	<b>GIA ĐÌNH: 06 thủ tục</b>
88	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình
89	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình
90	Đôi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình
91	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
92	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
93	Đôi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình
<b>XIV</b>	<b>LAO ĐỘNG – TIỀN LƯƠNG: 04 thủ tục</b>
94	Đăng ký, đăng ký lại nội quy lao động của doanh nghiệp
95	Gửi Hệ thống thang lương, bảng lương của doanh nghiệp
96	Gửi báo cáo tình hình thay đổi về lao động của doanh nghiệp
97	Gửi khai trình việc sử dụng lao động khi bắt đầu hoạt động
<b>XV</b>	<b>CHÍNH SÁCH CÓ CÔNG: 04 thủ tục</b>
98	Thủ tục cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sĩ và hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sĩ
99	Thủ tục lập Sổ theo dõi và cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình
100	Thủ tục giải quyết chế độ đối với người hưởng chính sách như thương binh (trường hợp người bị thương thuộc cơ quan cấp huyện hoặc cấp xã và các trường hợp đóng trên địa bàn)
101	Thủ tục di chuyển hài cốt liệt sĩ
<b>XVI</b>	<b>TÔN GIÁO: 09 thủ tục</b>
102	Thủ tục Cấp đăng ký cho hội đoàn tôn giáo có phạm vi hoạt động trong một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh



103	Thủ tục Cấp đăng ký cho dòng tu, tu viện hoặc các tổ chức tu hành tập thể khác có phạm vi hoạt động trong một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
104	Thủ tục Tiếp nhận thông báo chuyển nơi hoạt động tôn giáo của chức sắc, nhà tu hành
105	Thủ tục Đăng ký chuyển nơi hoạt động tôn giáo của chức sắc, nhà tu hành
106	Thủ tục Chấp thuận hoạt động tôn giáo ngoài chương trình đăng ký hàng năm có sự tham gia của tín đồ trong huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
107	Thủ tục Chấp thuận tổ chức hội nghị thường niên, đại hội của tổ chức tôn giáo cơ sở
108	Thủ tục Chấp thuận việc tổ chức cuộc lễ diễn ra ngoài cơ sở tôn giáo có sự tham gia của tín đồ trong phạm vi một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
109	Thủ tục Chấp thuận việc giảng đạo, truyền đạo của chức sắc, nhà tu hành ngoài cơ sở tôn giáo
110	Thủ tục Chấp thuận việc tổ chức quyên góp của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo vượt ra ngoài phạm vi một xã nhưng trong phạm vi một huyện
<b>XVII</b>	<b>TỔ CHỨC PHI CHÍNH PHỦ: 03 thủ tục</b>
111	Thủ tục công nhận Ban vận động thành lập Hội có phạm vi hoạt động trong quận - huyện, phường - xã - thị trấn
112	Thủ tục đăng ký tổ chức Đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của Hội có phạm vi hoạt động trong quận - huyện, phường - xã, thị trấn (dùng cho đơn vị tổ chức Đại hội từ nhiệm kỳ thứ 2 trở đi)
113	Thủ tục phê duyệt điều lệ Hội có phạm vi hoạt động trong quận - huyện, phường - xã, thị trấn
<b>XVIII</b>	<b>BỘ TRỢ XÃ HỘI: 10 thủ tục</b>
114	Cấp, cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động cơ sở chăm sóc người khuyết tật
115	Cấp, cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động chăm sóc người cao tuổi
116	Trợ giúp xã hội đột xuất đối với người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc
117	Thành lập cơ sở bảo trợ xã hội công lập
118	Thành lập cơ sở bảo trợ xã hội ngoài công lập
119	Giải thể cơ sở bảo trợ xã hội
120	Thay đổi tên, trụ sở, giám đốc, quy chế hoạt động của cơ sở bảo trợ xã hội
121	Thành lập Trung tâm công tác xã hội công lập
122	Tổ chức lại, giải thể Trung tâm công tác xã hội công lập
123	Thay đổi tên gọi, trụ sở làm việc của Trung tâm công tác xã hội
<b>XIX</b>	<b>GIAO DỤC VÀ ĐÀO TẠO: 22 thủ tục</b>
124	Thủ tục thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thực

125	Thủ tục cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục
126	Thủ tục sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ.
127	Thủ tục cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại
128	Thủ tục giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ
129	Thủ tục chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non dân lập
130	Thủ tục thành lập trường tiểu học công lập hoặc cho phép thành lập trường tiểu học tư thục
131	Thủ tục cho phép hoạt động giáo dục trường tiểu học
132	Thủ tục sáp nhập, chia, tách trường tiểu học
133	Thủ tục cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại
134	Thủ tục giải thể hoạt động trường tiểu học
135	Thủ tục công nhận trường tiểu học đạt mức chất lượng tối thiểu
136	Thủ tục thành lập, cho phép thành lập trường trung học cơ sở
137	Thủ tục cho phép hoạt động giáo dục trường trung học cơ sở
138	Thủ tục sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở
139	Thủ tục cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục trở lại
140	Thủ tục giải thể hoạt động trường trung học cơ sở
141	Thủ tục công nhận trường mầm non đạt chuẩn Quốc gia
142	Thủ tục công nhận trường Tiểu học đạt chuẩn Quốc gia
143	Thủ tục đề nghị phê duyệt việc dạy và học bằng tiếng nước ngoài
144	Thủ tục thành lập trung tâm học tập cộng đồng tại xã phường, thị trấn
145	Quy trình đánh giá, xếp loại “Cộng đồng học tập” cấp xã

TRANS